# सी.एस.आई. पर अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न (चालान स्थिति पूछताछ)

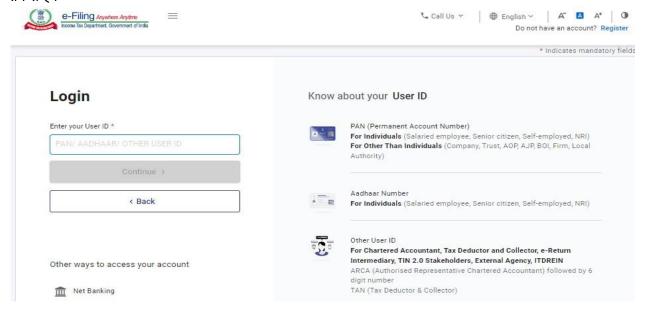


#### प्रश्न 1:

## सी.एस.आई. (चालान स्थिति पूछताछ) फ़ाइल कौन डाउनलोड कर सकता है?

### समाधान:

केवल **टैन** उपयोगकर्ता ही उपयोगकर्ता आई.डी. के रूप में टैन का उपयोग करके एक सी.एस.आई. फ़ाइल डाउनलोड कर सकते हैं।



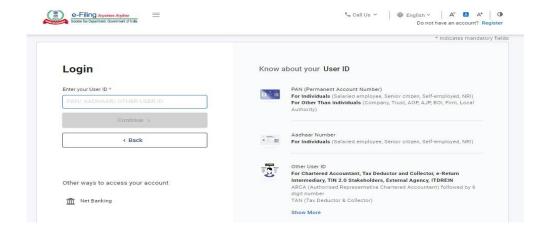
### प्रश्न 2:

# मैं सी.एस.आई. (चालान स्थिति पूछताछ) फ़ाइल कैसे डाउनलोड कर सकता/सकती हूँ?

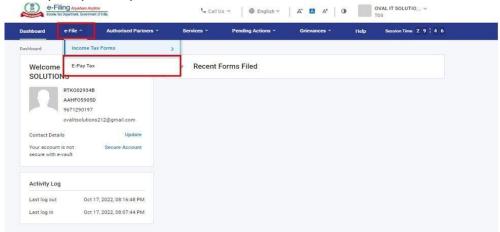
#### समाधान:

आप नीचे दिए गए चरणों का पालन करके सी.एस.आई. फ़ाइल डाउनलोड कर सकते हैं:

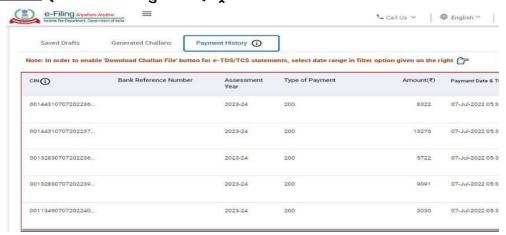
चरण:1 उपयोगकर्ता आई.डी. के रूप में टैन का उपयोग करके ई-फाइलिंग पोर्टल पर **लॉगइन** करें।



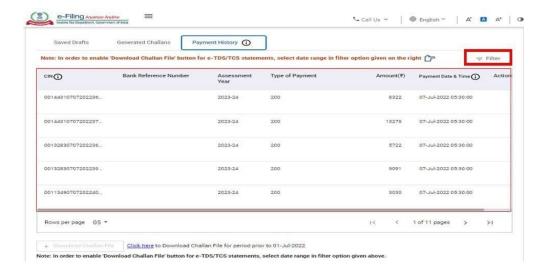
चरण:2 ई-फ़ाइल >> ई-पे कर सेवा पर जाएँ।



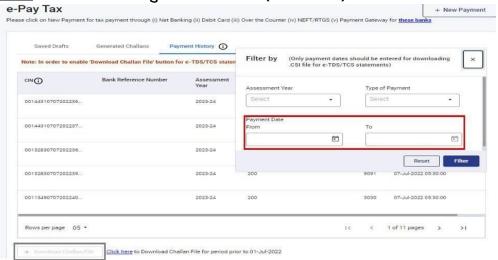
चरण:3 ई-पे कर पेज पर भुगतान हिस्ट्री टैब पर क्लिक करें।



चरण:4 फ़िल्टर विकल्पों पर क्लिक करें।



चरण:5 फ़िल्टर विकल्पों में भुगतान तिथि सीमा ('से' से 'तक') का चयन करें।



डाउनलोड सी.एस.आई. फ़ाइल बटन सक्षम हो जाने के बाद, आप फ़ाइल डाउनलोड करने के लिए उस पर क्लिक कर सकते हैं।

ध्यान दें: आप निर्धारण वर्ष या भुगतान के प्रकार के आधार पर चालानों को फ़िल्टर करके सी.एस.आई. (चालान स्थिति पूछताछ) फ़ाइल डाउनलोड नहीं कर सकते, आप केवल एक विशिष्ट अविध ('से' से 'तक') के दौरान भुगतान किए गए चालान को फ़िल्टर करके सी.एस.आई. फ़ाइल डाउनलोड कर सकते हैं, जो 24 महीने से अधिक नहीं है।

#### प्रश्न 3:

क्या मैं निर्धारण वर्ष या भुगतान के प्रकार के आधार पर चालान को फ़िल्टर करके सी.एस.आई. (चालान स्थिति पृछताछ) फ़ाइल डाउनलोड कर सकता/सकती हूँ?

#### समाधान

नहीं, आप निर्धारण वर्ष या भुगतान के प्रकार के आधार पर चालान को फ़िल्टर करके सी.एस.आई. फ़ाइल डाउनलोड नहीं कर सकते हैं आप केवल एक विशिष्ट अविध ('से' से 'तक') के दौरान भुगतान किए गए चालान को फ़िल्टर करके सी.एस.आई. फ़ाइल डाउनलोड कर सकते हैं, जो 24 महीने से अधिक नहीं है।

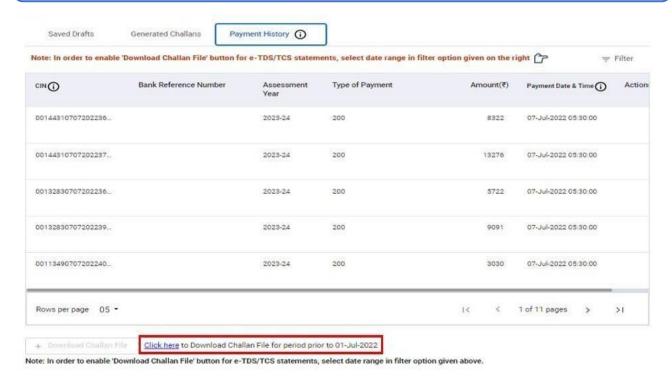
#### प्रश्न 4:

# क्या मैं 01-जुलाई-2022 से पूर्विक अविध के लिए चालान फ़ाइल डाउनलोड कर सकता/सकती हूँ?

#### समाधान:

नहीं, आप ई-भुगतान कर सेवा का उपयोग करके ई-फ़ाइलिंग पोर्टल पर 01-जुलाई-2022 से पूर्विक अविध की सी.एस.आई. फ़ाइल डाउनलोड नहीं कर सकते हैं।

ध्यान दें: यदि आप 01-जुलाई-2020 से पहले की अवधि के लिए सी.एस.आई. फ़ाइल डाउनलोड करना चाहते हैं, तो ई-पे टैक्स स्क्रीन के नीचे यहाँ क्लिक करें बटन पर क्लिक करें, क्लिक करने पर आप "प्रोटीन पोर्टल (एन.एस.डी.एल.)" पर रीडायरेक्ट हो जाएँगे, जहाँ आप फ़ाइल को-01-जुलाई-2020 से पहले की अवधि के लिए डाउनलोड कर सकते हैं।



#### पश्र ५

क्या एन.एस.डी.एल. पोर्टल के माध्यम से किए गए भुगतान के लिए चालान "ई-पे कर" का उपयोग करके डाउनलोड की गई सी.एस.आई. फ़ाइल में उपलब्ध होगा?

### समाधान:

हाँ, एन.एस.डी.एल. पोर्टल के माध्यम से किए गए भुगतान के लिए चालान, ई-फाइलिंग पोर्टल पर "ईपे कर" सेवा का उपयोग करके डाउनलोड की गई सी.एस.आई. फ़ाइल में भी उपलब्ध होगा। हालाँकि, एन.एस.डी.एल. भुगतान के लिए चालान रसीदें डाउनलोड के लिए उपलब्ध नहीं होंगी।