DIRECTORATE OF INCOME TAX (SYSTEMS) **INCOME TAX DEPARTMENT**	सत्यमेव जयते	**MINISTRY OF FINANCE** **GOVERNMENT OF INDIA**

Notice Inviting Tender for selection of Managed Service Provider (MSP) to Design, Develop, Implement, Operate and Maintain the Income Tax Business Application 2.0 (ITBA 2.0)

Tender Reference No. RFP/ITBA2.0/2023-24 dated 22.12.2023

The Income Tax Department intends to engage a Managed Service Provider (MSP) to Design, Develop, Implement, Operate and Maintain the Income Tax Business Application 2.0 (ITBA 2.0).

The ITBA 2.0 project is envisaged to be used by the authorized users/ officials for undertaking their day-to-day duties / official functions under the various Acts [like but not limited to Income Tax Act 1961, The Black Money (Undisclosed Foreign Income & Assets) and Imposition of Tax Act 2015, DTVSV Act, Prohibition of Benami Property Transactions Act, Taxation Laws Amendment Acts, provisions of the Finance Act such as Equalization Levy etc.; Treaties or Agreements (Such as DTAAs); DTDR Scheme, PMGKY or any other voluntary compliance schemes, etc.] administered or to be administered by the CBDT or within the scope of the Board administering the same.

The ITBA 2.0 project aims to streamline and digitalise the income tax processes, enhance digital user experience, and manage grievances effectively. The scope of work of the project includes setting up facilities, procuring and installing hardware/software at the Data Centers, deploying manpower, and ensuring state-of-the-art solutions, etc.

The Income Tax Department is inviting bids from the Managed Service Providers (MSPs) using the 'Quality and Cost Based Selection' for Designing, Development, Implementation, Operation and Maintenance of the ITBA 2.0.

The RFP for ITBA 2.0 can be obtained by the authorized representative of the bidder from the office of **Assistant Director (Systems)-3, Income Tax Department (Dr. Sumit Kumar Yadav), Room No 101, 1st Floor, Aayakar Bhawan, Sector-3, Vaishali, Ghaziabad - 201010** by submitting a duly signed Letter of Authorization, Non-Disclosure Agreement (NDA), Pre-contract Integrity Pact and paying ₹ 50,000/- (non-refundable) in the form of a crossed demand draft from any Nationalized/ Scheduled Bank drawn in favor of “The Accounts Officer, Zonal Accounts Office, CBDT, New Delhi”, payable at New Delhi.

The RFP will be available on all working days during office hours till the last date of submission of bids. The format of all documents and other details are available with **Tender ID: 2023_DREV_785650** on the https://eprocure.gov.in/eprocure/app and www.incometaxindia.gov.in.

Note: Only the vendors who have purchased the RFP from the Department will be allowed to attend the Pre-bid Conference and the bid queries will be entertained only from them.

IMPORTANT DATES

ACTIVITY	DATE
Date of release of RFP	26.12.2023
Date, time and venue for pre-bid conference	22.01.2024 at 10:00 AM Conference Hall, 23rd Floor of E-2 Block, Dr. Shyama Prasad Mukherjee Civic Centre, Minto Road, New Delhi-110002
Date and Time for Site visit (for all Bidders)	23.01.2024 11:00 AM to 5:00 PM
Last date for submission of queries by bidders	29.01.2024
Response to bidders’ queries by the Department	21.02.2024
Bid Submission Start Date	10.03.2024
Bid Submission End Date	21.03.2024 up to 5:00 PM

आयकर निदेशालय (पद्धति)
आयकर विभाग

वित्त मंत्रालय
भारत सरकार

सत्यमेव जयते

आयकर बिजनेस एप्लिकेशन 2.0 (आईटीबीए 2.0) के डिजाइन, विकास, कार्यान्वयन, संचालन और रखरखाव हेतु प्रबंधित सेवा प्रदाता (मैनेज्ड सर्विस प्रोवाइडर) (एमएसपी) के चयन हेतु निविदा आमंत्रण सूचना

निविदा संदर्भ क्रमांक. **RFP/ITBA2.0/2023-24** दिनांक **22.12.2023**

आयकर विभाग, आयकर बिजनेस एप्लिकेशन 2.0 (आईटीबीए 2.0) के डिजाइन, विकास, कार्यान्वयन, संचालन और रखरखाव के लिए एक एमएसपी नियुक्त करना चाहता है।

आईटीबीए 2.0 परियोजना अधिकृत उपयोगकर्ताओं/अधिकारियों द्वारा विभिन्न अधिनियमों [जैसे आयकर अधिनियम 1961, काला धन (अघोषित विदेशी आय और संपत्ति) और कर अधिरोपण अधिनियम 2015, डीटीवीएसवी अधिनियम, बेनामी संपत्ति लेनदेन निषेध अधिनियम, कराधान कानून संशोधन अधिनियम, वित्त अधिनियम के प्रावधान जैसे समकारी लेवी आदि; संधियाँ या समझौते (जैसे डीटीएए); डीटीडीआर योजना, पीएमजीकेवाई या कोई अन्य स्वैच्छिक अनुपालन योजनाएं, आदि, लेकिन इन तक सीमित नहीं] जो कि केंद्रीय प्रत्यक्ष कर बोर्ड द्वारा प्रशासित हैं या प्रशासित किए जाने हैं या इन्हें प्रशासित करने वाले बोर्ड के दायरे में हैं, के तहत अपने दैनिक कर्तव्यों/आधिकारिक कार्यों को करने के लिए परिकल्पित है ।

आईटीबीए 2.0 परियोजना का उद्देश्य आयकर प्रक्रियाओं को सुव्यवस्थित और डिजिटल बनाना, डिजिटल उपयोगकर्ता के अनुभव को बढ़ाना और शिकायतों को प्रभावी ढंग से प्रबंधित करना है। परियोजना के कार्य के दायरे में सुविधाएं स्थापित करना, डेटा केंद्रों पर हार्डवेयर/सॉफ्टवेयर की खरीद और स्थापना, जनशक्ति की तैनाती और अत्याधुनिक समाधान सुनिश्चित करना आदि शामिल हैं। आयकर विभाग आईटीबीए 2.0 के डिजाइन, विकास, कार्यान्वयन, संचालन और रखरखाव के लिए 'गुणवत्ता और लागत आधारित चयन' का उपयोग करके प्रबंधित सेवा प्रदाताओं (एमएसपी) से बोलियां आमंत्रित कर रहा है।

आईटीबीए 2.0 के लिए आरएफपी बोलीदाता के अधिकृत प्रतिनिधि द्वारा सहायक निदेशक (पद्धति)-**3**, आयकर विभाग (डॉ. सुमित कुमार यादव), कमरा नंबर **101**, पहली मंजिल, आयकर भवन, सेक्टर- **3**, वैशाली, गाजियाबाद – **201010** के कार्यालय से विधिवत हस्ताक्षरित प्राधिकरण पत्र, गैर-प्रकटीकरण समझौता (एनडीए), प्री-कॉन्ट्रैक्ट इंटीग्रिटी पैक्ट जमा करके और किसी राष्ट्रीयकृत/अनुसूचित बैंक से "लेखा अधिकारी, क्षेत्रीय लेखा कार्यालय, सीबीडीटी, नई दिल्ली" के पक्ष में देय रेखांकित डिमांड ड्राफ्ट के रूप में ₹ 50,000/- (नॉन रिफंडेबल) का भुगतान कर प्राप्त किया जा सकता है।

आरएफपी बोली जमा करने की अंतिम तिथि तक सभी कार्य दिवसों पर कार्यालय समय के दौरान उपलब्ध रहेगा सभी दस्तावेजों का प्रारूप और अन्य विवरण https://eprocure.gov.in/eprocure/app और www.incometaxindia.gov.in **Tender ID: 2023_DREV_785650** पर उपलब्ध हैं।

ध्यान दें: वे विक्रेता जिन्होंने विभाग से आरएफपी खरीदा है, उन्हें प्री-बिड कॉन्फ्रेंस में भाग लेने की अनुमति दी जाएगी और केवल उन्हीं के बोली संबंधी प्रश्नों पर विचार किया जाएगा।

महत्वपूर्ण तिथियाँ

गतिविधि	दिनांक
आरएफपी जारी होने की तिथि	26.12.2023
प्री-बिड कॉन्फ्रेंस की तिथि, समय और स्थान	22.01.2024 सुबह 10:00 बजे कॉन्फ्रेंस हॉल, ई-2 ब्लॉक की 23वीं मंजिल, डॉ. श्यामा प्रसाद मुखर्जी सिविक सेंटर, मिंटो रोड, नई दिल्ली-110002
साइट विजिट की तिथि और समय (सभी बोलीदाताओं के लिए)	23.01.2024 सुबह 11:00 बजे से शाम 5:00 बजे तक
बोलीदाताओं द्वारा प्रश्न प्रस्तुत करने की अंतिम तिथि	29.01.2024
विभाग द्वारा बोलीदाताओं के प्रश्नों का उत्तर	21.02.2024
बोली जमा करने की आरंभ तिथि	10.03.2024
बोली जमा करने की अंतिम तिथि	21.03.2024 शाम 5:00 बजे तक